***И Н Ф О Р М А Ц И Я-ОТЧЕТ***

*по обращениям, поступившим в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за 2024 год*

В Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период с 01.01.2024 года по 01.12.2024 г. поступило 38 обращений.

Из них:

- письменных – 29 (с сайта МО «Бесединский сельсовет» - 2, по электронной почте – 4, письмо – 22, смс-сообщение - 1);

- устных – 9 (на личном приеме – 6, на выездном приеме – 1, по телефону – 2).

В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма, на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

Обращения классифицированы по актуальности и темам:

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 25;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 14;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 2;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 2;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 7.

По типу обращения:

- заявления - 25;

- жалоба - 16;

- предложение - 0.

По типу заявителя:

- именное - 36;

- коллективное – 1;

- организация – 1.

По частоте обращений:

- первичное – 38;

- повторное – 0.

Исполнено:

- с выездом на место – 21;

- коллегиально – 30;

- с участием автора – 8.

Тип автора:

от заявителя 29

Органы исполнительной власти Курской области 2

Органы местного самоуправления муниципальный и городских округов Курской области 7

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.