***И Н Ф О Р М А Ц И Я-ОТЧЕТ***

***по обращениям, поступившим в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за 2023 года***

В Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период с 01.01.2023 года по 31.12.2023 г. поступило **58 обращений.**

Из них:

- письменных –52 (с сайта МО «Бесединский сельсовет» - 8 , по электронной почте – 4, письмо – 40);

- устных – 6 (на личном приеме – 2, по телефону – 4).

В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма, на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 47;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 7;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 0;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 2;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 7.

**По типу обращения:**

- заявления - 41;

- жалоба - 19;

- предложение - 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 52;

- коллективное – 4;

- организация – 2.

**По частоте обращений:**

- первичное – 56;

- повторное – 2.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 30;

- коллегиально – 41;

- с участием автора – 16.

**Тип автора:**

от заявителя 45

Органы исполнительной власти Курской области 6

Органы местного самоуправления муниципальный и городских округов Курской области 7

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.