И Н Ф О Р М А Ц И Я- АНАЛИЗ

обращений граждан, поступивших в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за 1 квартал 2023 года

В Администрацию Бесединского сельсовета Курского района Курской области за отчетный период (с 01.01.2023 г. по 31.03.2023 г.) поступило 9 обращений граждан.

Из них:

- письменных - 8 (с сайта МО «Бесединский сельсовет» - 3 , по электронной почте – 0, письмо – 5);

- устных – 1.

В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения в виде электронного письма, на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

- экономика (строительство и ремонт дорог и жилья, благоустройство территорий, организация транспортного обслуживания населения, газификация и технологическое присоединение к газовым сетям, отсутствие уличного освещения) – 6;

- жилищно-коммунальная сфера (обеспечение жильем, постановка на учет нуждающихся в жилье, ремонт жилья, вывоз мусора и ликвидация несанкционированных свалок, жалобы на рост тарифов услуг ЖКХ, перебои в обеспечении водой) – 2;

- социальная сфера (оказание помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (пенсионерам, инвалидам, многодетным семьям, пострадавшим от пожаров), по вопросам культуры, образования, здравоохранения) – 0;

- государство, общество, политика (конституционный строй, основы государственного управления, гражданское право) – 0;

- оборона, безопасность, законность (оборона, безопасность и охрана порядка, прокуратура) – 1.

**По типу обращения:**

- заявления - 8;

- жалоба - 1;

- предложение - 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 9;

- коллективное – 0;

- организация – 0.

**По частоте обращений:**

- первичное – 9;

- повторное – 0.

**Результаты рассмотрения обращений:**

- «поддержано» - 2;

- «разъяснено» - 8;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 0;

- коллегиально – 1;

- с участием автора – 1 .

**Тип автора:**

от заявителя 7

Органы исполнительной власти Курской области 1

Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области 1

На все обращения граждан даны исчерпывающие ответы. В целях объективного и всестороннего рассмотрения поступивших обращений в ряде случаев запрашивались дополнительные сведения и материалы.

Все поступившие в отчётном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством.