**Справка о рассмотрении обращений граждан  
с 01.01.2019 по 01.11.2019**

Параметры отчета:

* Наименование организации: Бесединский сельсовет

|  | **За отчетный период** | | | | | | | **С начала года** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Г осударство, общество, политика** | **Социальная сфера** | **Экономика** | **Оборона, безопасность, законность** | **Жилищно-коммунальная сфера** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** | **Количество вопросов в обращениях** | **Количество обращений** |
| **Поступило обращений** |  | 7 | 55 | 17 | 9 | 89 | 88 | 89 | 88 |
| **доложено руководителю** |  | 7 | 55 | 17 | 9 | 89 | 88 | 89 | 88 |
| **взято на контроль** |  | 7 | 55 | 17 | 9 | 89 | 88 | 89 | 88 |
| **рассмотрено с выездом на место** |  | 2 | 11 | 8 | 1 | 22 | 22 | 22 | 22 |
| **рассмотрено коллегиально** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **вопросы решены положительно** |  | 4 | 25 | 12 | 6 | 47 | 47 | 47 | 47 |
| **меры приняты** |  | 3 | 23 | 11 | 5 | 42 | 42 | 42 | 42 |
| **даны разъяснения** |  | 2 | 23 | 4 | 3 | 33 | 32 | 33 | 32 |
| **отказано** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей** |  | 6 | 46 | 11 | 9 | 73 | 72 | 73 | 72 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления** |  | 7 | 55 | 17 | 9 | 89 | 88 | 89 | 88 |
| **Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты** |  |  | 1 | 1 |  | 2 | 2 | 2 | 2 |
| **Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Рассмотрено обращений с нарушением срока** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Находятся на рассмотрении** |  | 1 | 7 | 1 |  | 9 | 9 | 9 | 9 |
| **Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **низкая правовая грамотность граждан** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **другие** |  | 6 | 48 | 16 | 9 | 80 | 79 | 80 | 79 |