**ИНФОРМАЦИЯ - АНАЛИЗ**

 **Администрации Бесединского сельсовета**

**Курского района Курской области**

**по обращениям граждан за 1 полугодие 2020 года**

 В Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области помимо письменной и устной формы обращений, уже несколько лет введена электронная форма приема обращений, с использованием информационно-коммуникационных сетей посредством заполнения специальной формы на официальном интернет-сайте, или посредством направления обращения **в виде электронного письма,**  на адрес электронной почты МО «Бесединский сельсовет».

Информационно-справочная работа по обращениям граждан ведется с помощью внешне-ориентированной информационной системы «Обращения граждан», которая подключена к общей системе Администрации Курской области  и Администрации Курского района. В ней регистрируются поступившие от граждан обращения, где отрабатываются ответы, согласно единой классификации, анализируется ответ, выставляется оценка ответа заявителем.

Работа в единой системе дала возможность перейти на электронный документооборот.

В течении 1 полугодия 2020 года в Администрацию Бесединского сельсовета поступило 23 обращения

из них:

**- письменных** **-**  23 (с сайта МО «Бесединский сельсовет» - 1, по электронной почте – 4,

личное письмо - 18);

**- устных** **– 0**

**Обращения классифицированы по актуальности и темам:**

***- экономика (дорожная деятельность, финансы, строительство, с/х, транспорт, связь и т.д.) – 15;***

***- жилищно-коммунальная сфера –6;***

***- социальная сфера – 0 ;***

***- оборона, безопасность, законность –2.***

 анализ поступивших обращений показал, что  рост  числа обращений по вопросам раздела «экономика» в сравнении с 1 полугодием 2019года уменьшился,  что показывает улучшение уровня жизни населения.

**По типу обращения:**

- заявления – 20;

- жалоба- 3;

- предложение- 0.

**По типу заявителя:**

- именное - 14;

- коллективное - 5;

- без подписи – 0;

- организация – 4

**По частоте обращений:**

- первичное – 23;

- повторное – 0;

**Результат рассмотрения обращений:**

- (+) «положительно и частично положительно» – 15;

- «разъяснено» - 8;

- «отказано» - 0.

**Исполнено:**

- с выездом на место – 9;

- коллегиально – 0;

- с участием автора – 9.

**Сравнительная характеристика обращений граждан**

**за 2017- 2019 гг., поступивших от:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Тип автора** | **2017 год** | **2018 год** |  **2019 г.** |
| от заявителя | 56 | 67 | 88 |
| Органы исполнительной власти Курской области | 0 | 3 | 0 |
| Органы местного самоуправления муниципальных и городских округов Курской области | 1 | 2 | 10 |
| Администрация Президента РФ | 0 | 0 | 0 |
| Аппарат Правительства РФ | 0 | 0 | 0 |
| Государственная Дума РФ |  | 0 |  |
| Депутат Государственной Думы | 0 | 0 | 0 |
| Министерство чрезвычайных ситуаций РФ | 0 | 0 | 0 |
| Министерство транспорта Российской Федерации | 0 | 0 | 0 |
| Роспотребнадзор | 0 | 0 | 0 |
| Росприроднадзор | 0 | 0 | 0 |
| Ростехнадзор | 0 | 0 | 0 |
| Главный федеральный инспектор в Курской области | 0 | 0 | 0 |
| Курская областная Дума | 0 | 0 | 0 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата РФ | 0 | 0 | 0 |
| Общественная палата Курской области | 0 | 0 | 0 |
| Субъекты РФ | 0 | 0 | 0 |
| Депутат Курской областной Думы | 0 | 2 | 2 |
| Депутат Курского городского собрания | 0 | 0 | 0 |
| Приемная В.В.Путина | 0 | 0 | 0 |
| Приемные политических партий | 0 | 0 | 0 |
| Генеральная Прокуратура РФ | 0 | 0 | 0 |
| Народный фронт «За Россию» | 0 | 0 | 0 |
| Другие | 0 | 0 | 0 |
| **Всего:** | **57** | **74** | **100** |

Руководящим составом Администрации Бесединского сельсовета Курского района Курской области в связи пандемией прием граждан с марта по июль было приостановлено.

**В течение первого полугодия 2020года  результаты по острым социально – экономическим вопросам освещались в районной газете «Сельская новь» и на сайте «Бесединский сельсовет Курского района Курской области».**

Показателем результативности работы с обращениями граждан является то, что ни одно обращение, поступившее в Администрацию Бесединского сельсовета Курского района, не остается без внимания, ответы получают все обратившиеся граждане. Следует заметить, что не всегда предоставленные  ответы совпадают с пожеланиями граждан и в данном случае в них даются необходимые разъяснения с обязательной ссылкой на законодательные акты.

Обращения традиционно играют важную роль в процессе управления, так как с их помощью осуществляется связь с населением, контроль за деятельностью аппарата государственного и местного управления, а также реализация законных прав граждан.

Главный специалист–эксперт

Администрации Бесединского сельсовета

И.В. Иванова